



COMUNE DI BAGNI DI LUCCA – AREA CONTABILE - SERVIZIO TRIBUTI
Viale Umberto I, 103 - 55022 Bagni di Lucca (LU) – TEL. 0583/809922-06 FAX 0583/809937 –
PEC: comunebagnidilucca@postacert.toscana.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 LETT. B) DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT-OFFICE, BACK-OFFICE E DI SUPPORTO ALL'ACCERTAMENTO E ALLA RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEI CREDITI TRIBUTARI (IMU-ICI-TARSU-TARES-TARI) E PATRIMONIALI E RELATIVO CONTENZIOSO

Con il presente avviso si intendono acquisire manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici operanti sul mercato ai quali inviare richiesta di offerta sulla piattaforma telematica regionale di e-procurement denominata "START", nell'ambito della procedura negoziata per l'affidamento del servizio di front-office e back-office e di supporto all'accertamento e alla riscossione volontaria e coattiva dei crediti tributari e patrimoniali, e relativo contenzioso per 24 (ventiquattro) mesi, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016.

Si precisa che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para-concorsuale, per cui non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. Il presente avviso non costituisce altresì un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1136 del codice civile, o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del codice civile.

Il presente avviso non comporta altresì in capo ai partecipanti un diritto ad essere invitati alla procedura negoziata di cui trattasi, né un diritto all'affidamento, trattandosi di mera indagine di mercato preliminare alla procedura di gara negoziata. L'ente si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, e non dare seguito alla successiva fase di indizione della gara per l'affidamento del servizio in oggetto.

Si forniscono di seguito le informazioni utili per la presentazioni di manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio in oggetto.

CIG n. 804624536D

Valore dell'appalto € **88.524,59**

Codice di riferimento CPV: **79940000-5 Servizi di organismi di riscossione**

Amministrazione aggiudicatrice.

Comune di BAGNI DI LUCCA C.F. 00211170469 P.I. 00371830464 Tel. 0583-809911 (centralino) PEC comunebagnidilucca@postacert.toscana.it, sito web www.comunebagnidilucca.it. Ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 241/1990, il responsabile del procedimento è il settore Area Contabile (Tributi) del Comune di Bagni di Lucca. Ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 5, 6, e 6-bis della Legge n. 241/1990, all'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e agli artt. 9 e 10 del DPR n. 207/2010, Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è la Dott.ssa Amelia Nardini. Punti di contatto: Tel n. 0583-809922, 0583-809906, 0572-492206, fax n. 0583-809937, e-mail ragioneria@comunebagnidilucca.it - dac@comunebagnidilucca.it.

La Determinazione dirigenziale a contrattare è la n. 552 del 30/09/2019.

Oggetto e Durata dell'appalto del servizio.

Oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio DI FRONT-OFFICE, BACK-OFFICE E DI SUPPORTO ALL'ACCERTAMENTO E ALLA RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEI CREDITI TRIBUTARI (IMU-ICI-TARSU-TARES-TARI) E PATRIMONIALI E RELATIVO CONTENZIOSO per il Comune di Bagni di Lucca. La descrizione e le modalità di esecuzione del servizio sono contenute nel disciplinare e nel capitolato allegati agli atti di gara. L'aggiudicatario dovrà osservare tutte le prescrizioni in esso contenute e sarà anche vincolato al contenuto della propria offerta (tecnica ed economica).

Il contratto avrà la durata di 12 mesi per il periodo dal 01/11/2019 al 31/10/2021.

Valore dell'appalto del servizio.

L'importo dell'appalto per durata contrattuale di mesi 24 è stimato in € 88.524,59 oltre IVA ed è determinato nel modo seguente:

- € 57.377,05 oltre iva per 24 mesi come corrispettivo fisso in relazione alle attività che comportano una prestazione ripetitiva e di supporto all'attività ordinaria di front e back office per la gestione dei tributi ICI, IMU, TASI, TARSU, TARES, TARI con presenza obbligatoria di personale in Comune, NON SOGGETTO A RIBASSO DI GARA;
- € 31.147,54 oltre iva per 24 mesi quale importo stimato calcolato come percentuale di aggio del 9,50%, posto a base d'asta, sulle attuali previsioni totali di accertamento dell'evasione iscritte nel bilancio di previsione 2019-2021 - annualità 2020, nel caso in cui fossero incassati interamente gli importi stanziati in bilancio.

L'offerta economica dovrà prevedere un ribasso percentuale sull'aggio a base d'asta del 9,50%. L'aggio sarà applicato sulle somme che saranno effettivamente riscosse (escluse quindi le spese per la spedizione e la notifica, il tributo provinciale TEFA,...) a seguito dell'emanazione dei provvedimenti accertativi e di riscossione coattiva (attività straordinaria), emessi durante il periodo di validità del contratto.

Si dà atto che non sono previsti costi derivanti dall'applicazione di misure di sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali in quanto i servizi e le prestazioni in oggetto risultano di natura intellettuale.

Procedura di gara e criteri di aggiudicazione.

La procedura di gara sarà interamente gestita con il sistema telematico su piattaforma regionale START della Regione Toscana. La gara avrà luogo mediante procedura aperta (ad evidenza pubblica), ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 60 e 36, comma 9, del Codice, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del Codice suddetto, comma 2, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Gli elementi e i fattori ponderali per la valutazione delle offerte sono i seguenti:

- Offerta Tecnica p. 70
- Offerta Economica p. 30

I singoli criteri di valutazione, in cui si ripartiscono i sopra citati fattori ponderali, nonché il loro "peso" e l'attribuzione dei relativi punteggi, sono nel dettaglio definiti e specificati nel disciplinare di gara e nell'allegato relativo ai criteri di valutazione dell'offerta.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto. Nel caso in cui due o più soggetti partecipanti alla gara ottengano lo stesso punteggio complessivo, l'aggiudicazione è disposta a favore dell'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio sull'offerta tecnico – progettuale.

Non sono ammesse varianti delle offerte, né offerte parziali e/o condizionate. Non sono previste suddivisioni in lotti. In materia di offerte anormalmente basse, si applicherà l'art. 97 del Codice, nei commi relativi e/o compatibili con il criterio di aggiudicazione prescelto.

Soggetti ammessi e Requisiti per l'ammissione alla gara.

Sono ammessi a partecipare alla presente gara i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, che, alla data di scadenza del presente bando, siano in possesso dei seguenti requisiti di legge:

1) requisiti di ordine generale. I concorrenti non devono avere motivi di esclusione né trovarsi nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del Codice e di cui ad altra normativa vigente in materia, come meglio specificate nel disciplinare di gara.

2) requisiti di idoneità professionale (art. 83 c 2 e 3 del Codice): essere iscritto nel registro della C.C.I.A.A. per l'attività oggetto del presente appalto (Per le società cooperative e per i consorzi di cooperative è inoltre richiesta l'iscrizione nell'albo delle Società cooperative ai sensi del D.M. 23.06.2004, mentre per le cooperative sociali è richiesta anche l'iscrizione all'albo regionale (con indicazione del numero e della data di iscrizione);

3) requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83 c. 4 e 5 del Codice):

- avere avuto nell'ultimo triennio (2016/2017/2018) un fatturato di almeno € 500.000;

4) requisiti di capacità tecnico-professionale (art. 83 c. 6 del Codice):

a) di aver svolto la medesima tipologia di servizio di front/back-office, di supporto ed affiancamento internamente all'ente nella gestione dei tributi IMU-ICI-TASI-TARES-TARI in almeno 5 comuni con popolazione di almeno 6.000 abitanti, negli ultimi 3 anni.

b) possedere un organico di almeno 10 unità, certificato al 31/12/2018.

Gli elementi di dettaglio relativi alle forme, modalità ed eventuali percentuali di qualificazione e possesso dei requisiti sopra citati da parte dei concorrenti, qualora partecipino in Consorzi stabili, in RTI o Consorzi ordinari, nonché la normativa applicata, sono definite e specificate nel disciplinare di gara.

Luogo di esecuzione.

Il servizio dovrà essere effettuato presso l'ufficio tributi del Comune di Bagni di Lucca, **Viale Umberto I, 103 - 55022 Bagni di Lucca (LU)**.

Cauzione.

Ciascun operatore economico dovrà costituire una cauzione provvisoria d'importo pari ad € **1.630,00** (pari al 2% del valore posta a base d'asta) con validità di 180 giorni (centottanta), ai sensi e con le modalità di cui all'art. 93 del Codice. Tale importo può essere ridotto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 93, sopra citato, comma 7.

Termine per la presentazione dell'offerta.

Gli operatori economici, interessati alla partecipazione alla presente procedura, dovranno presentare la propria offerta, con le modalità di cui al disciplinare di gara, entro e non oltre il giorno **08/10/2019, ore 23,59** esclusivamente a mezzo della piattaforma START. Pertanto gli operatori economici, non ancora iscritti a tale piattaforma, dovranno provvedervi prima della scadenza del presente bando di gara. Si specifica che la piattaforma di START dove si svolgerà la presente gara è la nuova piattaforma di cui all'indirizzo <https://start.e.toscana.it/rtrt/>.

Accesso alla documentazione relativa alla gara.

Le norme integrative del presente bando sono contenute nel disciplinare di gara. Il presente bando, il disciplinare di gara unitamente ai propri allegati, e lo schema della convenzione, sono disponibili con accesso libero, diretto, completo e gratuito, e scaricabili dal sito internet della stazione concedente www.comunebagnidilucca.it e dalla piattaforma START della Regione Toscana, all'indirizzo <https://start.e.toscana.it/rtrt/>.

Divieto di cessione e subappalto.

E' vietata la cessione del contratto e il subappalto del servizio, anche temporaneamente, in tutto e in parte.

Altre Informazioni

- Le manifestazioni di interesse non vincolano l'Ente, il quale si riserva, in autotutela, di modificare, sospendere o revocare la procedura gara, di non dare luogo alla gara stessa, di prorogarne la data o di non procedere all'aggiudicazione ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico o qualora vi siano impedimenti di qualsiasi natura, dandone comunicazione sul proprio sito internet senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.
- Nessun compenso, a qualsiasi ragione o titolo, verrà corrisposto ai concorrenti per le spese sostenute dagli stessi per la partecipazione alla gara.
- L'Ente si riserva la facoltà di posticipare la data fissata per la prima seduta di gara, dandone debita comunicazione, senza che i concorrenti possano vantare alcune pretese al riguardo.
- Non è possibile presentare manifestazioni di interesse modificative o integrative di una manifestazione già presentata.
- E' possibile, nei termini fissati, ritirare la manifestazione di interesse presentata.
- Una volta ritirata la manifestazione di interesse precedentemente presentata, è possibile, rimanendo nei termini fissati, presentarne una nuova.
- La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nel bando di gara con rinuncia ad ogni eccezione.
- La presentazione delle offerte è compiuta quando il concorrente ha completato tutti i passi previsti dalla procedura telematica e viene visualizzato un messaggio del sistema che indica la conferma della corretta ricezione dell'offerta e l'orario della registrazione. Il sistema telematico non permette di completare le operazioni di presentazione di una offerta dopo il termine perentorio indicato nel presente disciplinare.
- L'Amministrazione si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico o qualora vi siano impedimenti di qualsiasi natura.
- L'aggiudicazione dell'appalto è adottata con determinazione del dirigente responsabile del procedimento entro 60 giorni dal ricevimento della proposta di aggiudicazione. Tale provvedimento, fino a quando il contratto non è stato stipulato, può essere revocato qualora la conclusione del contratto risulti superflua o dannosa per l'Amministrazione.
- L'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta.
- L'offerta, per il concorrente, è vincolante per il periodo indicato nel bando (180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte).
- L'aggiudicazione si intende immediatamente vincolante per la Società aggiudicataria.
- Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, o di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente ed idonea. La stazione concedente si riserva, altresì, di non procedere alla aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 95 comma 12 del Codice).
- Il diritto d'accesso agli atti della presente procedura è disciplinato dalla Legge n. 241/1990 e ss.mm. e dall'art. 53 del Codice).
- Tutti gli atti inerenti la presente gara sono impugnabili, nei termini di legge, mediante ricorso al TAR Toscana.

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679.

L'aggiudicatario, nel presentare l'offerta, si impegna a rispettare la normativa specifica in materia di tutela della privacy prevista dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento Unione Europea 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Il trattamento potrà riguardare anche dati sensibili. Il Comune di Bagni di Lucca provvederà al trattamento dei dati strettamente necessari per le operazioni e gli adempimenti relativi all'espletamento della procedura di gara di cui al presente bando e al relativo provvedimento finale. Il trattamento dei dati forniti dai concorrenti è finalizzato all'espletamento di funzioni istituzionali dell'Ente, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs 196/2003: quindi per le procedure che qui interessano non saranno trattati dati sensibili. Il trattamento, la cui definizione è rilevabile dall'art. 4, comma 1, del D. Lgs n. 196/2003, è realizzato anche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto dal personale del Comune. I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 15 del Regolamento

UE 2016/679. Il concorrente, formulando la propria offerta, dichiara di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate. Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Bagni di Lucca e il responsabile del trattamento sia per la fase di gara che di esecuzione del servizio è la Dott.ssa Amelia Nardini, Responsabile dei Servizi Finanziari; RUP è la Dott.ssa Amelia Nardini.

Bagni di Lucca, 01/10/2019

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
Dott.ssa Amelia Nardini